



# DIGEST MegaCom

ВЫПУСК №2

АПРЕЛЬ 2013

## В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

- 3 стр./ ТЕХНИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ
- 4 стр./ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
- 5 стр./ ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ
- 6 стр./ МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА
- 8 стр./ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- 10 стр./ КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

## ВНИМАНИЮ ЧИТАТЕЛЕЙ:

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ОПЦИИ

ТОП САМЫХ РАСПРОСТРАНЕННЫХ  
ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИЧЕСТВ



  
*Время новых  
возможностей!*

## ДОРОГИЕ КЫРГЫЗСТАНЦЫ,

рад приветствовать вас на страницах второго издания дайджеста, где вы найдёте для себя много полезной информации как о новых услугах, так и о деятельности компании в целом.

Выбирая MegaCom в качестве своего мобильного оператора, абоненты выражают доверие национальному сотовому оператору, ведущей компании телекоммуникационного сектора страны. Ввиду того, что телекоммуникации являются стремительно развивающейся отраслью мировой экономики, компания ставит перед собой амбициозные задачи, в которые входит как 100% покрытие мобильной сетью населенной территории КР, так и реализация проекта по прокладке волоконно-оптической линии связи, соединяющей север и юг республики, что позволит значительно повысить качество связи и предложить абонентам целый спектр новых услуг.

Стоит отметить, что наряду с предоставлением миллионам кыргызстанцев услуг качественной связи, компания MegaCom уделяет особое внимание социальным и благотворительным программам, которые являются важной частью долгосрочной стратегии в области корпоративной социальной ответственности компании.

С уважением, Азат Базаркулов



**Базаркулов Азат Темирканович**

Генеральный директор  
ЗАО «Альфа Телеком»



### ТЕХНИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ



### КАДРЫ



### УСЛУГИ: ТАРИФЫ И ОПЦИИ



### СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



### РАЗВИТИЕ СПОРТА



**МЕГАФУТБОЛ**

### ИНВЕСТИЦИИ В ОБРАЗОВАНИЕ



## → ТЕХНИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СЕТИ

### Телекоммуникации

В настоящее время, сигнал приема связи MegaCom распространяется на 95% населенной территории высокогорной республики со сложным географическим рельефом. Широчайшая сеть базовых станций, развернутая специалистами компании, насчитывает более 1300 станций.

### Модернизация оборудования

Крупномасштабная замена комплекса радиопередающей аппаратуры позволяет компании предложить абонентам связь третьего поколения – видео звонок, безграничный серфинг по интернет просторам, быструю загрузку игр и приложений, скоростной обмен информацией, в том числе посредством SMS и MMS-сообщений.

Техническое перевооружение, проводимое компанией на постоянной основе, позволяет не только повсеместно внедрять по всей стране 3G, но и поэтапно перейти на LTE – связь четвертого поколения.



*Установлено более 1300 базовых станций по всему Кыргызстану, что составляет более половины от их общего числа по стране*

## → ПРИОРИТЕТ - КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ

### Стремительное развитие телекоммуникационного рынка вносит изменения в стратегические планы компании

С 2011 года начата реализация долгосрочного проекта «Север-Юг» по прокладке волоконно-оптической линии связи (ВОЛС), соединяющей города Бишкек и Ош.

В настоящее время проектируется трасса волоконно-оптической линии связи, маршрут которой пройдет через Иссык-Кульскую, Нарынскую области, далее через Джалал-Абадскую область в г. Ош.

Для телекоммуникационного стыка с КНР проектируется участок ВОЛС «Нарын–Торугарт». Завершение проекта планируется к 2015 году. В 2012 году начата реализация проекта ВОЛС по г. Бишкек и Чуйской области, на территории которых в общей сложности уже проложено 60 км.



*Наличие и ввод собственной ВОЛС позволит значительно расширить пропускную способность каналов передачи данных, даст возможность предоставления новых услуг*

## → БЕЗОПАСНОСТЬ И ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

### Стандарты качества

Современное оборудование, которое в настоящее время используется при установке и эксплуатации базовых станций, отвечает высоким стандартам качества и безопасности. Радиопередающие комплексы, внедряемые техническими специалистами компании, эксплуатируются с учетом соблюдения всех санитарно-эпидемиологических норм и не оказывают негативного воздействия на жизнедеятельность граждан.

### Функциональность

Развитие сети базовых станций даст возможность каждому абоненту получать качественные услуги связи не только разговаривая по сотовому телефону без шумов и помех в сети, но и имея возможность выйти в Интернет в нужное время, оперативно передавать или получать необходимые данные.



*Базовые станции компании безвредны для здоровья*

## НЕАУДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ИТОГИ РАБОТЫ ЗА 2012 ГОД



*В своей деятельности компания придерживается принципов международного стандарта ISO:26000, согласно которому в компании осуществляется социально ответственное руководство.*

Провозгласив политику прозрачности и отчетности перед обществом, компания MegaCom регулярно публикует итоги финансово-хозяйственной деятельности.

### Международная система качества

Финансово-хозяйственная деятельность ЗАО «Альфа Телеком» ежегодно проверяется со стороны крупных международных аудиторских компаний.

Национальный мобильный оператор – первый среди сотовых компаний в Кыргызской Республике прошел международную сертификацию системы менеджмента качества версии ISO 9001,

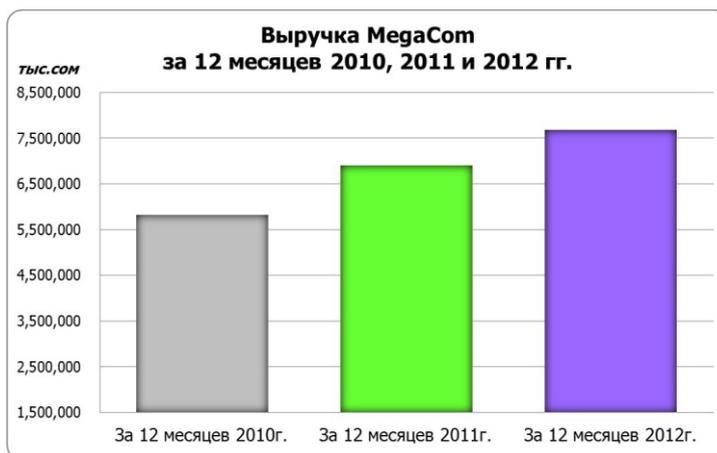
помогает предприятию сформировать систему менеджмента, вводя такие системообразующие понятия, как внутренний аудит, процессный подход, комплаенс-менеджмент.

Компания на постоянной основе осуществляет обязательные платежи, налоги в государственный бюджет страны, и входя в десятку крупнейших налогоплательщиков Кыргызской Республики.

## → ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ВЫРУЧКИ

**Выручка** сотового оператора за 2012 год сложилась на уровне 7 млрд. 690 млн. сомов, прирост составил около 11% по сравнению с 12 месяцами 2011 года и 32% по сравнению с 12 месяцами 2010 года.

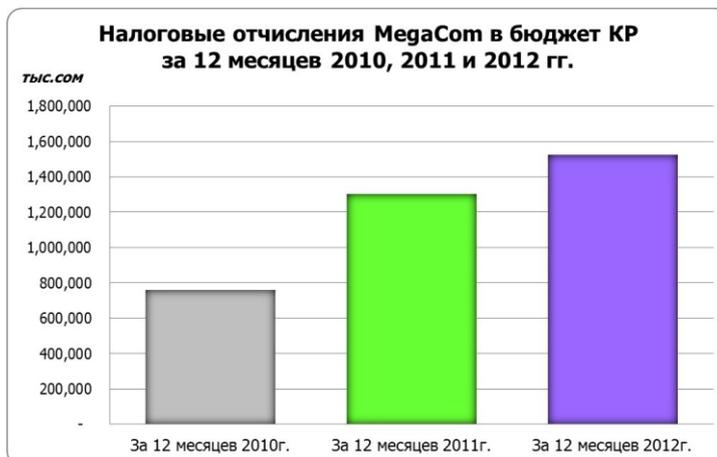
**Среднемесячный показатель** выручки за 12 месяцев 2010 года составил 486 млн. сом, за 12 месяцев 2011 года – 576 млн. сом, и за 12 месяцев 2012 года – 641 млн. сом.



## → НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ

**Сумма выплат** компании за 12 месяцев 2012 года в виде налогов и иных платежей составила 1 млрд. 528 млн. сом, прирост составил 17% по сравнению с аналогичным периодом 2011 года и 101% по сравнению с аналогичным периодом 2010 года.

Отчисления за 2012 год = 1 млрд. 528 млн. сом



## → КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ



→ **Жылдыз Мамытова**

Руководитель отдела корпоративных коммуникаций

Компания ценит каждого своего абонента, которого рассматривает как долгосрочного партнера и преподносит подарки ко Дню рождения.

**Клиентоориентированность** является краеугольным камнем в системе ценностей корпоративного управления.

### Услуги компании

Тарифные планы и опции разрабатываются согласно целевым потребностям абонентов, отличаются простотой, доступностью и удобством подключения.

### → «Мега БОНУС»

БЕСПЛАТНОЕ подключение к программе «Мега БОНУС»: \*5555#1#

Информация по программе «Мега БОНУС» доступна круглосуточно по номеру \*550.



**А. Д. @AllaDaletbaeva**

Спасибо )) @MegaComKг за подарочек в ДР )) 40 мин и 80 смс бесплатно ))

Развернуть

5 апреля



**Канышка :- ) @skylark3107**

@MegaComKг Интернет Безлимитка !!! Могу слушать в любое время песни ОНЛАЙН и какую захочу. Балдею!!!! #жизньмалина

Развернуть

9 апреля

## → MEGACOM ВЫБИРАЮТ МИЛЛИОНЫ КЫРГЫЗСТАНЦЕВ

По итогам фестиваля-конкурса «Выбор года в Кыргызстане», в рамках которого ежегодно проводятся социальные и маркетинговые исследования, абоненты признают МегаСом сотовым оператором №1.

МегаСом признан лучшим сразу в трех номинациях в результате масштабных опросов, проведенных агентством социальных и маркетинговых исследований и центром изучения общественного мнения «Эл пикир» в 2012 году.

Сотовый оператор №1

Выгодный тарифный план №1 («Тунук»)

USB-модем №1

**ТУНУК**  
ПРОЗРАЧНЫЙ ТАРИФ



## → ПОЧЕТНЫЕ НАГРАДЫ MEGACOM



**Победа в номинации «Надежный партнер года»** с формулировкой «За значительный вклад в экономику Кыргызстана» в рамках ежегодной газетной премии года «Супер Инфо»;

**Награда «Лучший бизнес-менеджер года»** по версии журнала «Жетиген» - Генеральный директор Азат Базаркулов;

**Первенство в номинации «Самая стабильная компания»** по мнению

читателей газеты «Де-Факто»;

**«Лучшей сотовой компанией»** по итогам года МегаСом объявлен республиканскими газетами «ЭркинТоо» и «Алиби».

**Звание «Меценат года»** присвоено республиканской газетой «Кыргыз Туусу»; **Лучший корпоративный проект года «Мега Билим»** отмечен газетой «Кутбилим».

## → СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



Стоимость стартового комплекта составляет всего 50 сом.

### Безграничное общение

МегаСом запустил специальное предложение «Ноль 559» в действие.

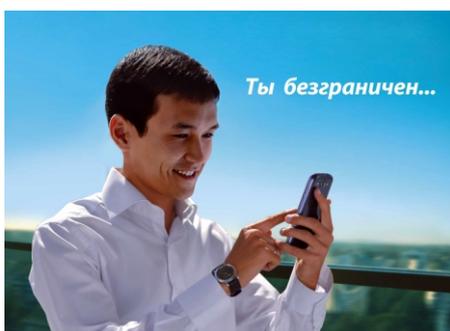
Вливайтесь в море общения от МегаСом и получайте каждый день 100 минут разговоров внутри кода бесплатно. При этом, максимально выгодными являются звонки внутри сети и на номера других сотовых операторов страны и составляют 40 тыйын за минуту.

Подключение специального предложения «НОЛЬ 559» предельно простое. Для начала необходимо приобрести SIM-карту МегаСом с тарифным планом «559», затем подключить тарифную опцию «Ноль» при помощи короткой команды \*270\*1#вызов (стоимость подключения – 75 сомов).

**БЕСПЛАТНЫЕ** звонки внутри кода **559** и всего **0,4** сома на номера других сотовых операторов!<sup>1</sup>

<sup>1</sup> тарификация внутри кода 559 посекундная, тарификация на номера других сотовых операторов первые 10 мин за 1 сом/мин.

## → МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ



### БЕЗЛИМИТНЫЙ Интернет

Маркетинговая политика выстроена с учетом потребностей абонентов. При разработке тарифных планов и тарифных опций компания руководствуется принципами прозрачности и максимальной простоты. Клиентоориентированность, открытость, готовность к диалогу с абонентами

характеризует компанию как надежного партнера.

В ноябре 2012 года компания МегаСом запустила самую ожидаемую тарифную опцию «Безлимитный интернет» предназначенную для активных пользователей всемирной сети.

### → «Безлимитный Интернет»

Стоимость 19,5 сом/сутки

Возможность пользоваться неограниченным и нетарифицируемым 3G и GPRS интернет-трафиком.

Безлимитный интернет \*191\*1#



→ **Мирлан Карабукаев**

Руководитель департамента маркетинга

- Запуску услуги предшествовало тщательное исследование пожеланий и предпочтений абонентов, которые используют Интернет не только для развлечения, но и для ведения бизнеса. Современные реалии диктуют свои правила, согласно которым всё больше пользователей предпочитают Интернет без границ.

## → ТАРИФНЫЙ ПЛАН «МАСТЕР СЛОВА»

В октябре 2013 года стартовал тарифный план «Мастер слова», разработанный специально для тех, кто активно общается и стремится при этом оптимизировать расходы на связь.

**0,7 сомов** за все разговоры с третьей минуты внутри сети, SMS на номера всех операторов КР, а также 512 Кб интернет-трафика – ключевая особенность уникального тарифа сети МегаСом.

Звонки внутри сети	SMS на все операторы КР	Интернет 512 кб
0,7 сом	0,7 сом	0,7 сом



Перейти на тарифный план «Мастер слова» \*303\*28\*1#.

## → МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАБОТА О СВОИХ АБОНЕНТАХ



**Повышение НсП (налога с продаж) с 1 марта 2013 года для сотовых операторов до 5% никак не повлияли на цены тарифов для абонентов компании MegaCom.**

Все расходы по выплатам налога с продаж компания полностью взяла на себя, не перекладывая данное бремя на своих абонентов.

Цены на тарифы компании MegaCom указываются с учетом налогов, отличаются посекундной тарификацией, без шагов округлений до 10 или 60 секунд. Это преимущество позволяет абонентам компании всегда точно знать, сколько времени было использовано на разговоры, SMS или Интернет и по какой реальной цене.

**Выплачивая в бюджет государства положенный налог, компания MegaCom выполняет свои обязательства в полном объеме.**



## → ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ОПЦИИ

### Пусть тишина не мешает общению

Тарифная опция «Визуальная» разработана специально для людей с ограниченными возможностями слуха. Данная опция позволяет общаться при помощи SMS всего по 10 тыйын за 1 сообщение без абонентской платы.

Подключить тарифную опцию можно бесплатно, обратившись в любой центр обслуживания абонентов MegaCom.

Предоставляется абоненту с ограниченными возможностями слуха, так и его помощнику.

Для подключения ТО «Визуальная» абоненту с ограниченными возможностями слуха необходимо предъявить только 2 документа:

документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий наличие инвалидности по слуху.



*Будьте всегда на связи со своими близкими!*

## → СПАСАТЕЛЬНЫЙ КРУГ



*Не экономьте на разговорах, делитесь положительными эмоциями!*

### Всегда на связи

Услуга «Спасательный круг» позволяет абонентам MegaCom обратиться к своим близким с просьбой о пополнении собственного баланса в случае если он равен нулю.

Отличительная особенность услуги заключается в том, что запрос о пополнении может быть адресован не только другим абонентам MegaCom, но и на номера других сотовых операторов страны.

Услуга предоставляется  
**БЕСПЛАТНО**

Запрос пополнить баланс  
**\*282\*0AAAxxxxxx#**

Информация об услуге  
**\*282\*8#**

## → СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Социальные и благотворительные программы являются важной частью корпоративной стратегии компании MegaCom.

Являясь лидером среди сотовых операторов и крупнейшим налогоплательщиком страны, MegaCom считает своим долгом вкладывать в устойчивое развитие Кыргызстана.

Участвуя в решении социальных проблем страны, компания реализует свою корпоративную социальную ответственность - добровольный вклад в жизнь и развитие общества.



*Корпоративная социальная ответственность – основа философии современного бизнеса.*

## → УЛУЧШЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДОВ



При поддержке компании MegaCom в сентябре 2012 года возведен пешеходный мост в городе Бишкек на Большом Чуйском канале. Данный мост осуществляет беспрепятственное, а главное, безопасное сообщение с городом для 12-тысячного населения жилмассивов «Колмо» и «Алтын-Бешик».

Компания MegaCom поддержала проект строительства моста после разработки проектно-сметной документации и

изучения участка, выделив на возведение моста 500 тысяч сомов. Теперь, можно с уверенностью сказать, что объект обеспечит сообщение с городом для 12-тысячного населения двух жилых массивов. Свыше тысячи учащихся смогут ежедневно ходить в 19-ую, а также 41-ую школы, сокращая путь.

Пешеходный мост стал важным связующим звеном между городом и жилмассивами с многочисленными жителями двух населенных пунктов.

## → ПОДДЕРЖКА ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

### Долгожданный звонок

В честь Дня защитника Отечества компания MegaCom организовала для военнослужащих пограничного отряда 2024 в городе Ош праздничное мероприятие. Во время концерта для солдат была организована акция – бесплатный звонок родным и близким, проведены интерактивные конкурсы с раздачей памятных подарков.

Кроме того, в рамках корпоративной социальной ответственности, направленной на поддержку регионов, национальный мобильный оператор выделил средства на капитальный ремонт кровли госпиталя «Юг», расположенного на территории пограничного отряда в г. Ош.



→ Бесплатный звонок родным

*Данной инициативой компания выражает уважение и признание защитникам Отечества.*

## → РАЗВИТИЕ СПОРТА

### Спортивный проект «Мега футбол»

Спортивный проект осуществляется в рамках активного участия компании MegaCom в социальной жизни граждан Кыргызстана. Это шаг к созданию благоприятных условий подрастающему поколению для игры в футбол. Полным ходом идёт реализация строительства мини-футбольных полей, а также реконструкция существующих спортивных стадионов и сооружений во всех регионах страны.

### I турнир по мини-футболу на Кубок MegaCom

В Южной столице в феврале прошёл первый турнир по мини-футболу среди дипломатического корпуса на Кубок MegaCom. В турнире приняли участие ряд международных организаций, представительств иностранных агентств, а также участников различных дипмиссий.

В турнире приняли участие ряд международных организаций, представительств иностранных агентств, а также участников различных дипмиссий.



## МЕГАФУТБОЛ

## → ИННОВАЦИИ И МОЛОДЕЖЬ



*Хакатон - мероприятие нового формата, призванное объединить IT-специалистов, которые в равной степени любят технологии и драйв.*

### Хакатон

Впервые в Кыргызстане в январе бишкекский филиал GDG (Google Developer Groups) в сотрудничестве с компанией MegaCom провел хакатон на тему создания расширений для браузера Google Chrome.

Организаторы показали участникам хакатона основные принципы создания приложений, обучив их основам создания приложений для браузера Chrome.

### Тенденции

Будучи ведущей сотовой компанией Кыргызстана, MegaCom всегда на волне инновационных идей и последних тенденций в области информационно-коммуникационных технологий.



## → ПОДДЕРЖКА ТАЛАНТОВ



→ Тамашоу

### Веселые и находчивые

Главным событием 2013 года стал прорыв сразу двух сборных КВН Кыргызстана на 24 Международном Фестивале "КиВиН-2013" в Сочи. По итогам фестиваля, пройдя отбор среди 500 команд, две команды из Кыргызстана получили приглашение принять участие в двух престижнейших Высшей и Премьер Лигах телевизионной игры КВН, которые прошли в столице России. Спонсором поездки обеих команд на этот фестиваль выступила компания MegaCom.

### Перспективный вклад

Компания регулярно поддерживает интересные проекты с участием талантливой молодежи, направленные на развитие и реализацию творческих способностей.

## → КОМАНДА МОЛОДЫХ ПРОФЕССИОНАЛОВ



*Сотрудники компании MegaCom – это фундамент и залог успеха. Это профессионалы своего дела, которые работают на результат.*

С каждым годом компания набирает обороты, продолжая расти как в кадровом, так и в техническом, финансовом аспектах деятельности.

Сегодня MegaCom является динамично развивающейся компанией, в которой соблюдаются стандарты менеджмента качества, упорядочиваются и оптимизируются внутренние и внешние бизнес-процессы компании в соответствии с международными положительными практиками.

Команда MegaCom это сильная, перспективная, сплоченная компания, готовая к инновациям, расширению заложенного потенциала и дальнейшему техническому развитию.

Специалисты компании MegaCom - ведущие в отрасли, недаром каждый второй кыргызстанец выбирает услуги ведущего сотового оператора страны.

**Международные стандарты качества ISO 9001:2008**

## → ПРОГРАММА СТАЖИРОВОК

### Период программы

Ведущий сотовый оператор страны MegaCom на постоянной основе проводит программу стажировок для студентов высших учебных заведений республики. В течение 3-х месяцев учащиеся ВУЗов получают профессиональные знания и опыт в одном из профильных подразделений компании.

По итогам стажировки наиболее отличившиеся практиканты получают возможность трудоустройства и, тем

самым, возможность внести вклад в развитие компании. Согласно инвестиционным планам, MegaCom продолжает создавать новые рабочие места.

### Необходимые документы

Для прохождения практики или стажировки в компании, заинтересованным кандидатам необходимо отправить резюме и сопроводительное письмо – обоснование на адрес: [hr@megacom.kg](mailto:hr@megacom.kg)



→ Участвуй и ты!

## → НОВЫЕ МЕДИА И MEGACOM

### Новейшие технологии

Компания продолжит реализацию задач по улучшению качества связи, повышению конкурентоспособности и качества услуг с учетом мировых практик и ожиданий потребителей, следуя последним достижениям в сфере новейших коммуникационных технологий и маркетинговой политики.

### Приятные подарки

В будущем году MegaCom приготовил для своих абонентов много приятных сюрпризов: это и тематические акции, приуроченные к праздничным датам, и многочисленные конкурсы на официальных страницах компании в социальных медиа. Кстати, каждый тысячный пользователь, полюбивший страничку сотового оператора в Интернете, обязательно получает фирменный подарок.



 <http://www.facebook.com/megacomkg>

 <http://www.odnoklassniki.ru/megacom>

 <https://twitter.com/MegaComKg>

## → ТОП САМЫХ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИЧЕСТВ

### ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ!



*Злоумышленники все больше изловчаются, а доверчивые граждане попадают на их удочку. Представляем вашему вниманию самые распространенные схемы телефонных мошенничеств. Помните, мошенники совершенствуют и постоянно варьируют преступные схемы.*

#### 1. Поздравляем, вы выиграли!

Мошенники звонят, представляются директорами радиостанций или оператором колл-центра и поздравляют с выигрышем в акции (ссылаясь на популярне бренды). «Победитель» якобы выиграл плазменный телевизор или другой ценный приз. Но! Чтобы получить желанный подарок, необходимо, как правило, в течении определенного времени перечислить единицы на короткий номер либо набрать специальную USSD-команду и затем сообщить код активации. Причем, по их словам, сообщить заветный код необходимо очень срочно, иначе вы потеряете шанс на получение приза.

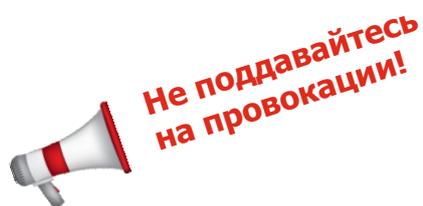
#### 2. Вредоносное программное обеспечение (ПО)

Нередки случаи распространения вредоносного программного обеспечения (ПО), устанавливаемого на мобильный телефон при очередной загрузке популярного мобильного приложения. Загрузка сомнительной программы может стать причиной неконтролируемых вызовов, SMS-рассылок и передачи пакетных данных, а также откроет доступ мошенникам в вашему мобильному счету.

В связи с этим компания MegaCom просит абонентов быть бдительнее при установке неизвестных программ на ваш мобильный телефон.

#### 3. Вышли мне денег!

Абоненту приходит SMS следующего содержания: «Не могу до тебя дозвониться, нет денег, перешли 20 сомов». Когда получатель сообщения пытается сам набрать указанный номер, то слышит, что абонент — вне зоны доступа. Не поддавайтесь!



#### 4. Мошенничество в соцсетях

Абонент получает SMS в одной из социальных сетей: «Вас заблокировали за рассылку спама. Подтвердите, что вы — не бот. Для этого отправьте SMS с текстом xxxxxx на номер xxxx».

Внимание: отправка SMS на указанный номер может стоить очень больших денег. Еще одна схема: абонента перенаправляют на псевдосайты соцсетей. Он получает SMS с текстом: «Нам 5 лет! Мы дарим подарки! Для получения приза перейдите в свой профиль». Перейдя по ссылке, абонент попадает на сайт, очень похожий на страницу в соцсетях. При нажатии на ссылку на телефон скачивается и автоматически запускается java приложение, содержащее вредоносное ПО, которое отсылает SMS с переводом средств на номера мошенников. Затем в течение короткого времени злоумышленники выводят средства со своих мобильных счетов.

#### 5. Сотрудники компании не просят абонентов протестировать различные услуги

Сотрудники компании не привлекают к тестированию сети, услуги, сервиса, нового тарифа абонентов. От компании MegaCom никогда не поступают звонков с просьбой помочь в тестировании, набрав определенные комбинации на клавиатуре мобильного телефона.

Такие манипуляции либо списывают со счета абонентов денежные средства, либо активируют такую услугу, как переадресация вызовов. При активированной переадресации, при наборе мобильного номера звонок переадресовывается на другой номер, например, в другую страну.

Помните, просьба «о тестировании сети/услуг» подобным образом является мошенничеством.



## БОЛЕЕ 7000 ПУНКТОВ ПРОДАЖ ПО КЫРГЫЗСТАНУ

### ЦЕНТРЫ ПРОДАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ В Г. БИШКЕК

Центры обслуживания MegaCom  
всегда рады встрече с вами!

г. Бишкек, "ЦУМ-Айчурек", пр. Чуй, 155, бутик Д2, восточная сторона	с 10:00 до 20:00 В праздничные дни и воскресенье с 10:00 до 19:00
г. Бишкек, ул. Горького 27/1, "Vefa Center", 1 этаж. Бутик № 20	с 9:00 до 21:00 — (без выходных и перерывов)
г. Бишкек, ул. Киевская 150/1, «Бишкек Парк»	с 10:00 до 22:00
Международный аэропорт "Манас" 1 этаж, зона прилета	круглосуточно — обеденный перерыв с 11:30 до 12:30
г. Бишкек, ул. Юнусалиева 177/2, торговый центр «Beta Stores - 2»	с 9:00 до 21:00 — (без выходных и перерывов)
г. Бишкек, р. «Дордой»: рынок «Мурас- Спорт», ул. Кожевенная, 1 (восточная часть рынка «Дордой», напротив мечети)	с 8:00 до 17:00 — (без выходных и перерывов)
г. Бишкек, мкр. «Восток-5», пр.Чуй, д. 32/б	с 9:00 до 21:00 — (без выходных и перерывов)

## DIGEST MegaCom

Выпуск #2 подготовлен

Отделом корпоративных коммуникаций  
ЗАО «Альфа Телеком»

Все вопросы и пожелания можете  
направлять на адрес: [pr@megacom.kg](mailto:pr@megacom.kg)

