**ПРИГЛАШЕНИЕ №80**

**к участию в конкурсе с неограниченным участием**

Дата: «\_11\_» мая 2023 г.

**ЗАО «Альфа телеком»** (далее - Компания) приглашает правомочных поставщиков представить свои конкурсные заявки на закупку **услуги по технической поддержке и послегарантийному обслуживанию АПК СОРМ (СОРМ-1, СОРМ-2(ранее установленное оборудование), СОРМ-SMS)** (далее Приглашение).

Описание предмета закупки, характер, перечень, количество, место и сроки поставки, требования, предъявляемые к поставщикам и иные требования установлены **в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению**).

1. Для участия в конкурсе необходимо:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Подать конкурсную заявку**  в электронном виде согласно Требованиям к закупке (приложение 1)  с установлением пароля доступа | **По эл. адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема конкурсных заявок:**  **18.05.2023г. 09:59 часов (GMT+6)** |
| **2.** | **Направить пароль** для доступа к конкурсной заявке | **По электронному адресу:**  **tender@megacom.kg** | **Дата окончания приема паролей к конкурсным заявкам:**  **18.05.2023г. с 10:00 до 11:59 часов (GMT+6)** |
| **3.** | **Вскрытие конкурсных заявок состоится:** | по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123; | **ДАТА и Время вскрытия конкурсных заявок: 18.05.2023г. в 12:00 часов (GMT+6)** |

**!. Вложенный файл (конкурсная заявка) не должен превышать 10мб, в случае превышение рекомендуется разделить и отправить несколькими сообщениями (письмами).**

***- Заявки, направленные с использованием облачных файлообменников не принимаются и не рассматриваются.***

1. При наличии вопросов по настоящему Приглашению поставщик может обратиться в Компанию по электронному адресу: **tender@megacom.kg** за получением разъяснений, но не позднее 3 рабочих дней до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок. Разъяснения направляются обратившемуся поставщику по электронной почте, с которой был получен запрос, не позднее трех календарных дней с момента получения запроса.
2. При необходимости, Компания вправе внести изменения в настоящее Приглашение путем издания дополнений в любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней.
3. Компания может перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, если вносятся поправки в настоящее Приглашение, о чем Компания информирует путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании и информационном ресурсе, где было размещено объявление о проведении настоящего конкурса.
4. **Порядок подачи конкурсной заявки.** Поставщику, желающему участвовать в конкурсе необходимо согласно Требованиям к закупке (приложение 1 к Приглашению) заполнить конкурсную заявку (приложение 2 к Приглашению), приложить требуемые копии документов, установить к ним пароль доступа и отправить в электронном виде на электронную почту, указанную в п. 1 Приглашения, не позднее установленного срока. При этом, Поставщик обязуется сообщить/направить Компании пароль доступа не позднее установленного срока и вышеуказанным способом.

Каждый участник конкурса может подать только одну конкурсную заявку.

1. Компания может установить фиксированную сумму гарантийного обеспечения конкурсной заявки (далее – ГОКЗ). Срок действия ГОКЗ должен совпадать со сроком действия конкурсной заявки. Данное требование устанавливается при необходимости.

ГОКЗ вносится в размере и форме, предусмотренных в конкурсной документации.

ГОКЗ возвращается не позднее трех рабочих дней в случаях:

1) истечения срока действия конкурсной заявки, указанного в конкурсной документации;

2) заключения договора и предоставления ГОИД, если предоставление такого гарантийного обеспечения предусмотрено в конкурсной документации;

3) отзыва конкурсной заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок;

4) прекращения процедур закупок без заключения договора.

Гарантийное обеспечение конкурсной заявки закупающей организацией удерживается в случаях:

1) отказа подписать договор на условиях, предусмотренных в конкурсной заявке победителя, за исключением случаев, если такой отказ связан с введением режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, при условии опубликования объявления о закупке до введения таких режимов;

2) отказа предоставить гарантийное обеспечение исполнения договора;

3) отзыва конкурсной заявки после ее вскрытия и до истечения срока ее действия;

4) изменения условий конкурсной заявки после вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

1. **Конкурсные заявки, поданные поставщиками позднее указанного срока и/или заявки, к которым не сообщен пароль до установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.**

**Подавая свою конкурсную заявку, поставщик тем самым выражает свое согласие на все условия, указанные в проекте (-ах) договора (-ов) (Приложение 3 к Приглашению).**

**Не допускается внесение изменений в конкурсные заявки после истечения срока их подачи.**

1. Поставщик, подавший конкурсную заявку, может присутствовать на вскрытии конкурсных заявок. На вскрытии конкурсных заявок оглашается цена конкурсной заявки, а также список документов, приложенных к конкурсной заявке, и вносится в протокол вскрытия.
2. Во время оценки конкурсных заявок Компания вправе обратиться к поставщику за разъяснениями по поводу его конкурсной заявки. Запрос о разъяснениях и ответ на него должны подаваться в письменном виде по электронной почте.
3. Оценка конкурсных заявок осуществляется в соответствии с процедурами и критериями, предусмотренными в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению). Компания вправе запросить у поставщика исправление арифметических ошибок, допущенных в конкурсной заявке.

В случае если по итогам проведенной оценки поставщиками предоставлены конкурсные заявки с одинаковыми ценами и условиями, отвечающие требованиям конкурсной документации, то Компания направляет поставщикам, представившим одинаковые цены запрос по электронной почте о возможности снижения цены (предоставления скидки), выигравшей конкурсной заявкой считается заявка поставщика, предоставившего наименьшую цену (наибольшую скидку). В случае если после снижения цены (предоставления скидки) поставщики представили одинаковые предложения (цена, скидка), то победитель определяется посредством случайной выборки.

1. Компания отклоняет конкурсную заявку в случаях, если:

- участник, представивший конкурсную заявку, не соответствует квалификационным требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- конкурсная заявка по существу не отвечает требованиям, установленным в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- технические параметры, предложенные в конкурсной заявке, не соответствуют технической спецификации, установленной в Требованиях к закупке (приложение 1 к Приглашению);

- поставщик представил более одной конкурсной заявки;

- поставщик не предоставил гарантийное обеспечение конкурсной заявки;

- цена конкурсной заявки превышает планируемую сумму закупки;

- в случае выявления конфликта интересов согласно п. 6.5 Правил организации и осуществления закупок в ЗАО «Альфа Телеком».

1. Конкурс признается Компанией несостоявшимся в случаях, когда были отклонены все предложения поставщиков, не поступило ни одного предложения или минимальная цена по конкурсу превышает планируемую сумму закупки.
2. Компания может отменить конкурс в любое время до заключения договора, если отпала необходимость в дальнейшем приобретении предмета закупки.
3. Компания в течение двух рабочих дней с момента подведения итогов по конкурсу направляет поставщикам по электронной почте уведомления: победителю о том, что его заявка признана победившей, остальным участникам, что их заявки не признаны победившими.
4. Поставщик, определенный победителем конкурса, должен подтвердить уведомление о признании его победителем в течение трех рабочих дней путем направления ответного письма по электронной почте.
5. В случае нарушения победителем сроков: подтверждения заключения договора, подписания договора/возврата экземпляра договора Компании или внесения гарантийного обеспечения исполнения договора, Компания вправе заключить договор с поставщиком вторым в рейтинге.
6. Поставщик, участвующий в конкурсе, имеет право подать жалобу Компании относительно требований конкурсной документации не позднее двух рабочих дней до даты окончательного срока подачи конкурсных заявок или проведенной оценки по конкурсу не позднее двух рабочих дней после подведения итогов по конкурсу. Жалоба поставщика рассматривается Компанией в срок до 3-х рабочих дней. В случае несогласия поставщика с решением Компании по жалобе, поставщик вправе обратиться в судебные органы.
7. Поставщик отстраняется от участия в процессе закупок в случае наличия поставщика в Базе данных ненадежных поставщиков Компании.

Приложение:

1. Требования к закупке - Приложение №1;
2. Форма конкурсной заявки - Приложение №2;
3. Проект договора - Приложение №3.

**Руководитель отдела по закупкам Таалайбек кызы А.**

Исп.: Н. Шапаков

Тел:0312 905 244

**Приложение 1 к Приглашению**

**Требования к закупке**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.Общие требования** | | |
| 1.1 | Язык конкурсной заявки | Русский (В случае, если все вышеуказанные документы составлены на иностранном языке, к ним дополнительно должны прилагаться идентичный по смыслу перевод на русском языке) |
| 1.2 | Место оказания услуг | Услуги оказываются удаленно, а при невозможности восстановления работоспособности аппаратного обеспечения путем удаленного оказания услуг, оказываются на объекте Заказчика.  В части Ремонта или замены вышедшего из строя аппаратного обеспечения:  Для нерезидентов КР – отремонтированное или замененное аппаратное обеспечение и/или запчасти поставляются на условиях DAP (Инкотермс 2010)- г.Бишкек, таможенный терминал. |
| 1.3 | Период оказания услуг | Срок оказания услуг - 12 месяцев с даты заключения Договора. |
| 1.4 | Условия оплаты и срок выплаты | Заказчик ежеквартально оплачивает Услуги, оказанные Исполнителем, в течение пятнадцати (15) банковских дней с даты предоставления счета на оплату Исполнителем-нерезидентом, который выставляется в валюте договора. Счет-фактура/инвойс (счет на оплату) выставляются на основании и датой обоюдно подписанного Акта приемки оказанных услуг за расчетный период.  Оплата осуществляется: Исполнителю-нерезиденту в российских рублях.  Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. |
| 1.5 | Порядок оплаты | Заказчик ежеквартально оплачивает Услуги, оказанные Исполнителем, в течение пятнадцати (15) банковских дней с даты предоставления счета на оплату Исполнителем-нерезидентом, который выставляется в валюте договора. Счет-фактура/инвойс (счет на оплату) выставляются на основании и датой обоюдно подписанного Акта приемки оказанных услуг за расчетный период.  Оплата осуществляется: Исполнителю-нерезиденту в российских рублях.  Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. |
| 1.6 | Цена конкурсной заявки | В цену должны быть включены все расходы по выполнению обязательств по Договору, в том числе на материалы, связанные с ремонтом платформ и заменой комплектующих, налоги, пошлины, сборы, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также расходы, связанные с доставкой. |
| 1.7 | Валюта конкурсной заявки | **Для резидентов КР:** Сом КР\* (\*Примечание: Если резидентом КР будет подана конкурсная заявка в другой валюте, то договор будет заключен в национальной валюте по курсу Национального банка КР на день вскрытия).  **Для нерезидентов КР:** Сом КР или Российский рубль  \*Оценка будет производиться в национальной валюте - сом по курсу Национального банка КР на день вскрытия конкурсных заявок. |
| 1.8 | Документы:  **Для Юридических лиц**, копии документов, определяющих организационно-правовую форму юридического лица, место регистрации и основной вид деятельности:   * Свидетельство о гос. регистрации/перерегистрации, * Устав * Приказа/решение об избрании/назначении исполнительного органа юр.лица (1-го лица)   **Для индивидуальных предпринимателей**: Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или действующий патент (при этом вид деятельности должен совпадать с предметом закупки и охватывать минимум период до полной поставки товара и передачи по акту) | Приложить копии (в случае если, данные документы составлены на иностранном языке, необходимо предоставить дополнительно перевод на русском языке). |
| 1.9 | Доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах. Если конкурсная заявка подписана не первым лицом, то необходимо предоставить доверенность на лицо, подписавшее конкурсную заявку и представляющее интересы участника в торгах; | Приложить скан копию доверенности. |
| 1.10 | Срок действия конкурсной заявки, в календарных днях | 60 (шестьдесят) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок |
| 1.11 | Размер и форма гарантийного обеспечения конкурсной заявки договора (ГОКЗ) | Не требуется |
| 1.12 | Размер и форма гарантийного обеспечения исполнения договора (ГОИД) | Претендент, которому будет присуждено право заключения договора, по итогам конкурса должен внести гарантийное обеспечение исполнения договора (ГОИД) в размере: 4 (четыре) % от общей суммы Договора в виде перечисления денежных средств на банковский счет Покупателя в течение 5 (пяти) банковских дней с даты заключения Договора.  Гарантийное обеспечение исполнения договора возвращается исполнителю не позднее 3 (трех) рабочих дней в случаях:  100 процентов от внесенной исполнителем суммы ГОИД, после выполнения обязательств по договору, включая все гарантийные обязательства, т.е. до конца срока действия договора; |
| 1.13 | Критерии оценки | \* Победившей может быть признана Конкурсная заявка, отвечающая по существу требованиям **конкурсной документации, квалификационным требованиям, техническим параметрам и имеющая наименьшую оцененную стоимость\*.**  \* при определении оцененной стоимости, от общей стоимости конкурсной заявки вычитается НДС (-12%), если участник-резидент КР является плательщиком НДС, соответственно, оценка заявок будет проводиться без учета НДС-12%. |
| 1.14 | Срок для устранения Дефектов/ время реагирования | указаны в приложении №1 к Существенным/техническим требованиям. |
| 1.15 | **Выделяемая сумма** | **Лот №1 – 3 148 125,00 сом КР** |
| **2. Квалификационные требования** | | |
| 2.1 | Опыт аналогичных поставок за последние два года, в денежном выражении | Наличие опыта в предоставлении услуг по технической поддержке и послегарантийному обслуживанию технических средств системы обеспечения ОРМ, а также наличие поставки аналогичного оборудования за последние 2 (два) года на сумму не менее 3 000 000 (трех миллионов) сомов КР;  Подтвердить соответствующими документами: приложить и/или копий контрактов, акты приема-передачи, счет-фактуры, гарантийное письмо участника конкурса, удостоверяющее опыт предоставления аналогичных услуг, подписанное уполномоченным лицом и заверенное печатью с указанием предоставленных услуг, контрагентов и даты предоставления услуг. |
| 2.2 | Авторизация | Требование к производителям оборудования:  В случае участия самого производителя оборудования, предоставить гарантийное письмо о наличии исключительных (интеллектуальных) прав на оборудование и ПО, приложив соответствующие свидетельства. |
|  | *\* В случае участия в конкурсе простого товарищества, каждый его участник должен отвечать установленным квалификационным требованиям.* | |
|  | ***Примечание:*** *В случае, если все вышеуказанные документы составлены на иностранном языке, к ним дополнительно должны прилагаться идентичный по смыслу перевод на русском языке.* | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Существенные требования/ Технические спецификации**: | | | |
| **№ лот** | **Наименование товаров, оказания услуг** | **Подробное описание закупаемого оборудования** | **Срок поставки, предоставления услуг:** |
| 1. | Услуги по технической поддержке и послегарантийному обслуживанию АПК СОРМ (СОРМ-1, СОРМ-2 (ранее установленное оборудование), СОРМ-SMS); | *Согласно Приложению №1 к Существенным требованиям/ Технические спецификации.* | 12 месяцев с даты заключения договора. |

**Приложение №1**

**к Существенным требованиям/Техническим спецификациям**

**Требования к технической поддержке и послегарантийному обслуживанию АПК СОРМ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Техническая поддержка и послегарантийное обслуживание, предоставляемые Исполнителем, должны включать следующие видов работ.  **Таблица видов работ по технической поддержке и послегарантийному обслуживанию:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Вид работ** | | | **Пакет**  **Обслуживания** | | 1. Устранение сбоев и критических ситуаций в программном обеспечении | | | **◆** | | 1. Восстановление программного обеспечения и системных настроек | | | **◆** | | 1. Тестирование оборудования и диагностика неисправностей | | | **◆** | | 1. Устранение неисправностей в оборудовании по заявкам Заказчика | | | **◆◆** | | 1. Текущий ремонт блоков и узлов оборудования, включая их замену | | | **◆** | | 1. Обновление программного обеспечения по мере появления новых версий | | | **◆** | | 1. Консультация по всем вопросам, связанным с эксплуатацией оборудования | | | **◆** | |  | **Примечание:** | | | |  | ◆ Исключая техподдержку на объекте связи (сайте) Заказчика, имеется ввиду только поддержка в дистанционном режиме по телефону либо модему. | | | |  | ◆◆ Включая услуги, оказываемые на объекте связи (сайте) Заказчика. Исполнитель направляет своих специалистов на сайт, если дистанционное обслуживание по телефону или модему не приносит эффекта. Оплата указанных услуг должна быть включена в стоимость Договора и сверх стоимости, указанной в Договоре, взиматься не будет. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Услуги по технической поддержке и послегарантийному обслуживанию АПК СОРМ состоит из следующих видов работ:** | | | |
| **№** | **Наименование работ/услуг/товаров** | **Подробное описание работ, услуг, товаров** | **Срок поставки, выполнения работ, оказания услуг** |
| **1.** | Устранение сбоев и критических ситуаций в программном обеспечении | Оказывается, в ситуации экстренного запроса Заказчика по телефону об оказании техподдержки и поsмощи вследствие полного системного сбоя, произошедшего на оборудовании Исполнителя. Исполнитель выделяет специалистов для оказания техподдержки по телефону, в дистанционном режиме и предпринимает прочие меры для восстановления системы в кратчайшее время. | 7 дн. в нед., 24 ч. в сутки |
| 2 | Восстановление программного обеспечения и системных настроек | Неполадок в работе оборудования, которые могут быть вызваны сбоями в АО (аппаратном обеспечении - оборудовании) и ПО(программном обесппечении). В случае возникновения неполадок в работе ПО, Исполнитель должен оказывать помощь в выяснении причины сбоя и разрабатывать соответствующее решение. | 7 дн. в нед., 24 ч. в сутки |
| 3 | Тестирование оборудования и диагностика неисправностей | Услуга должна включать в себя три вида услуг: обследование ПО, обследование аппаратного обеспечения и обследование параметров окружающей среды. Подробные требования к оказанию таких услуг указаны в документации производителя Оборудования.  Периодическое инспекционное обследование оборудования сети будет означать активное обследование инженерами Исполнителя действующего в сети оборудования, своевременное обнаружение скрытых проблем, принятие всех необходимых мер с целью снижения коэффициента аварийности, обеспечение стабильной работы оборудования. | 7 дн. в нед., 24 ч. в сутки |
| 4 | Устранение неисправностей в оборудовании по заявкам Заказчика | Оказывается, в ситуации экстренного запроса Заказчика по телефону об оказании техподдержки и помощи вследствие полного системного сбоя, произошедшего на оборудовании Исполнителя. Исполнитель выделяет специалистов для оказания техподдержки по телефону, в дистанционном режиме, на объекте связи (сайте) Заказчика или предпринимает прочие меры для восстановления системы в кратчайшее время. | 7 дн. в нед., 24 ч. в сутки |
| 5 | Текущий ремонт блоков и узлов оборудования, включая их замену | Оказывается, в ситуации экстренного запроса Заказчика по телефону об оказании техподдержки и помощи вследствие полного системного сбоя, произошедшего на оборудовании Исполнителя. Исполнитель выделяет специалистов для оказания техподдержки по телефону, в дистанционном режиме, на объекте связи (сайте) Заказчика или предпринимает прочие меры для восстановления системы в кратчайшее время. | 45 дней с момента отправки дефектного блока и узлов оборудования |
| 6 | Обновление программного обеспечения по мере появления новых версий | Услуга по обновлению системы должна предоставляться даже когда оборудование Заказчика находится в работе. К обновлению ПО в данном случае должны относиться выпуск патчей, инсталляционных пакетов, предназначенных для исправления обратимых неполадок в системе или повышения качества работы ПО, которые Заказчик не приобретал ранее.  Данные обновления должны делаться с целью:  Исправления неполадок  Повышения качества работы  Повышение качества работы должно подразумевать текущие изменения версии, заключающиеся в  (1) оптимизации работы программы без изменения базовых функций;  (2) в производстве и отсылке Заказчику патчей в случае возникновения неоладок в ПО. | В сроки и порядке, согласованных с Заказчиком |
| 7 | Консультация по всем вопросам, связанным с эксплуатацией оборудования | Должна предоставляться для приема от Заказчика запросов по ситуациям неаварийного характера, возникающим в ходе эксплуатации оборудования.  К вопросам неаварийного характера будут относится вопросы эксплуатационного характера, возникающие у Заказчика в ходе ежедневного обслуживания; текущие технические проблемы, вопросы функций и конфигурации оборудования структуры оборудования, особенности сети на базе технических средств системы обеспечения ОРМ. | 7 дн. в нед., 24 ч. в сутки |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аппаратно-программный комплекс СОРМ,**  **на которое будет закупаться услуги по технической поддержке и послегарантийному обслуживанию**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Описание** | **Период обслуживания** | **Количество** | | Устройства суммирования интерфейсов УСИ-СЕ-G,70310 | 12 месяцев с даты заключения договора. | 1,0 | | Устройство управления каналами связи УККС-20000/4 | 1,0 | | Устройство управления каналами связи УККС-2500/2 | 1,0 | | Устройство обработки статистической информации CRV.10 | 1,0 | |
|  |

**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**для внесения ГОКЗ и ГОИД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Для зачисления Кыргызских сомов** | | **For transfer of US dollars** |
| **Intermediary Bank**  **(Банк-посредник)** :56А: |  | **Kookmin Bank, Seoul, South Korea**  **SWIFT: CZNBKRSE** |
| **Bank of Beneficiary**  **(Банк получателя)** :57A: | ОАО “Айыл Банк”,  г. Бишкек, Кыргызская Республика | **OAO AIYL BANK, Kyrgyz Republic, Bishkek**  **SWIFT: AIYLKG22**  **Номер счета: 7C78USD013** |
| **Beneficiary Name (Получатель)** :59: | ЗАО "Альфа Телеком",  Счет № 1350100027537623  БИК: 135001 | Beneficiary Name: **CJSC Alfa Telecom**  Beneficiary account: **NO.1350100022480485**  Address: KYRGYZSTAN, Bishkek, Suyumbaeva 123 |
| **Purpose of payment**  **(Назначение платежа)**  :70: | ***- Гарантийное обеспечение конкурсной заявки;***  ***- Гарантийное обеспечение исполнения договора от \_\_\_\_ №\_\_\_\_;*** | **В назначении указать: за что, р/счет и наименование компании.**  **Например:** Account replenishment, FOR FURTHER CREDIT TO ACCOUNT. NO.1350100022480485 CJSC Alfa Telecom  USD |

**Примечание:** Расходы, связанные с банковским переводом, несет победитель конкурса.

**Приложение 2 к Приглашению**

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КОНКУРСНАЯ ЗАЯВКА**  КОМУ: **ЗАО «Альфа Телеком»**  На Приглашение № \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.  ОТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование исполнителя)* |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ лота** | **Наименование услуги. Подробное описание** | **Кол-во/объем** | **Цена**  **за ед. без НДС\*** | **Общая стоимость, без НДС\*** | **Сумма**  **НДС\*** | **Общая стоимость, с учетом НДС\*** | |  |  |  |  |  |  |  | |  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |  * Срок оказания услуг: 12 месяцев с даты заключения Договора.   В цену, указанную исполнителем, должны быть включены все налоги, сборы и другие платежи, взимаемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, накладные затраты, транспортные и другие затраты исполнителя.  **\*Сумма НДС в графах заполняется исполнителем, только в случае если он является плательщиком НДС в Кыргызской Республике на момент подачи конкурсной заявки.**  Данная конкурсная заявка действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вскрытия конкурсных заявок.  Подавая настоящую конкурсную заявку, выражаем свое согласие заключить договор (в случае признания конкурсной заявки, выигравшей) на условиях, обозначенных в Требованиях к закупке и по форме Договора согласно приложению 3 к Приглашению.  В случае принятия нашей Конкурсной заявки, мы обязуемся предоставить гарантийное обеспечение исполнения Договора на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для надлежащего выполнения Договора и в сроки, указанные в Конкурсной документации.  Также подавая конкурсную заявку подтверждаем и гарантируем свою правоспособность, наличие регистрации в установленном законодательством порядке, а также наличие необходимых разрешительных документов на осуществление нашей деятельности. Гарантируем, что лицо, подписавшее настоящую конкурсную заявку, обладает всеми необходимыми полномочиями на ее подписание. | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность) (подпись и печать)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года

(дата заполнения)

**Приложение 3 к Приглашению**

**ПРОЕКТ**

# Д О Г О В О Р № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию оборудования

## Кыргызская Республика г. Бишкек «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с одной стороны, и

**ЗАО «Альфа Телеком»** юридическое лицо, организованное и действующее согласно законодательству Кыргызской Республики, зарегистрированное по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123**,** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице Генерального директора Мамытова Н.Т., действующего на основании Устава, с другой стороны,

именуемые вместе «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется в период с **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г**. по **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г**. оказывать Заказчику услуги (выполнять работы) по техническому обслуживанию (поддержанию в работоспособном состоянии) АПК СОРМ-1, СОРМ-2, СОРМ-SMS (далее – Оборудование), принадлежащего Заказчику на праве собственности и установленного на узле сети электросвязи Заказчика, указанного в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью).

1.2. Объем, виды и периодичность оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию предусмотрены Приложением № 2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. На обслуживание принимается Оборудование, находящееся в эксплуатации в исправном состоянии.

# 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (РАБОТ) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг (работ) по техническому обслуживанию Оборудования указана в Спецификации (Приложение №1) и в общей сумме **за один год (двенадцать последовательных календарных месяцев в рамках периода, указанного в п. 1.1 настоящего договора) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с учетом косвенных налогов Исполнителя.** Общая стоимость обслуживания одного комплекса Оборудования по Договору, а также порядок расчетов действительны в течение всего срока действия Договора, при этом стоимость обслуживания согласованного в Договоре Оборудования изменению в сторону увеличения не подлежит. Любые налоги, сборы и аналогичные выплаты, которые должны оплачиваться на территории Кыргызской Республики в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, оплачиваются Заказчиком, за исключением налога на доход нерезидентов.

2.2. Заказчик производит оплату услуг (работ), оказываемых (выполняемых) по настоящему Договору, ежеквартально в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ) за отчетный период, датированного датой счета, на основании счета Исполнителя, выставленного последним днем отчетного периода, и Универсального передаточного документа (УПД). **Отчетным периодом является квартал.** Ежеквартальный платеж составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)** с учетом косвенных налогов Исполнителя.

2.3. Исполнитель, являясь резидентом РФ, в соответствии с Соглашением между Правительством РФ и Правительством Кыргызской Республики от 13.01.1999 "Об избежании двойного налогообложения и предотвращении уклонения от уплаты налогов на доходы" для неудержания налога на доход нерезидентов представляет Заказчику заверенный согласно действующему законодательству РФ сертификат/справку резидентства до предусмотренной Договором даты платежа. В случае непредставления указанного документа Исполнителем до предусмотренной Договором даты платежа Заказчик вправе задержать выплату сумм, причитающихся Исполнителю, до момента предоставления указанного в настоящем пункте документа. При этом ответственность, предусмотренная за просрочку платежа, в этом случае в отношении Заказчика не применяется. При предоставлении сертификата / справки резидентства Исполнителем после даты платежа по Договору, если к этому моменту какие-то суммы налога на доход нерезидентов уже будут удержаны из сумм платежа (платежей), Заказчик обязуется перечислить удержанные суммы Исполнителю в течение 10 банковских дней с момента предоставления сертификата / справки резидентства.

Сертификат / справка резидентства в рамках настоящего Договора предоставляется Исполнителем каждый календарный год однократно: за 2023 год до 30.06.2023 года и за 2024 год до конца действия договора. Ежеквартальное предоставление указанного документа не требуется.

2.4. Выполнение и оплата услуг и работ, не предусмотренных настоящим Договором, оформляется дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

# 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)

3.1. Тестирование Оборудования и диагностика неисправностей производятся Исполнителем дистанционно в соответствии с графиком, согласованным Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также при необходимости в месте установки Оборудования. Исполнитель предварительно сообщает Заказчику о сроке проведения тестирования и диагностики Оборудования, проводимых в месте его установки. О дистанционном проведении в течение срока обслуживания Оборудования, тестирований Оборудования и диагностик неисправностей Исполнитель Заказчика дополнительно не уведомляет.

3.2. Восстановление программного обеспечения и системных настроек Оборудования по мере возникновения необходимости, а также устранение сбоев и критических ситуаций в программном обеспечении в случае их выявления Исполнителем, производятся Исполнителем дистанционно в течение 3 (трех) рабочих дней. О дистанционном проведении в течение срока обслуживания Оборудования восстановлений программного обеспечения и системных настроек Оборудования по мере возникновения необходимости, а также устранений сбоев и критических ситуаций в программном обеспечении в случае их выявления Исполнителем, Исполнитель Заказчика дополнительно не уведомляет.

3.3. В случае необходимости восстановления программного обеспечения и системных настроек Оборудования или устранения сбоев и критических ситуаций в программном обеспечении Оборудования в месте установки Оборудования, а также в случае необходимости проведения текущего ремонта блоков и узлов Оборудования (без их частичной или полной замены), восстановление программного обеспечения и системных настроек Оборудования, устранение выявленных сбоев и критических ситуаций в программном обеспечении, а также текущий ремонт, производятся Исполнителем за свой счет в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней.

3.4. По заявке Заказчика о возникновении неисправности Оборудования, направленной Исполнителю факсимильным сообщением и электронной почтой по реквизитам, указанным в Приложении № 3 к настоящему Договору, Исполнитель производит ремонт Оборудования за счет собственных средств. Исполнитель обязан приступить к устранению неисправности в течение 7 календарных дней с даты получения заявки о неисправности, отвечающей требованиям, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору, и завершить устранение неисправности в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней. Способ выполнения заявки Заказчика (дистанционно или в месте установки) Исполнитель выбирает самостоятельно. Об устранении неисправностей дистанционно Исполнитель Заказчика дополнительно не уведомляет.

3.5. По окончании выполнения Исполнителем заявки Заказчика Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт об устранении неисправности Оборудования в двух экземплярах, один из которых, подписанный Заказчиком, должен быть возвращен Исполнителю.

3.6. В случае обнаружения недостатков ремонтных работ или в случае, если в результате проведенных Исполнителем работ по устранению неисправностей по заявке Заказчика работоспособность Оборудования не восстанавливается, Заказчик подписывает Акт об устранении неисправностей с замечаниями. После исправления Исполнителем соответствующих недостатков ремонтных работ, а также работ по устранению неисправностей Акт подписывается снова.

3.7. При необходимости, в случае неремонтопригодности блоков и узлов Оборудования, производится частичная или полная замена блоков и узлов Оборудования за счет собственных средств Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента выявления проблемы Исполнителем или получения надлежащей заявки от Заказчика. Транспортные расходы на доставку неисправных и отремонтированных блоков и узлов Оборудования оплачивает Исполнитель.

3.8. При появлении новых версий программного обеспечения Исполнитель производит его обновление без увеличения производительности обслуживаемого Оборудования способом по своему выбору. О дистанционном проведении обновления программного обеспечения Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте: [nturdumambetov@megacom.kg](mailto:nturdumambetov@megacom.kg), [nkylyshpekova@megacom.kg](mailto:nkylyshpekova@megacom.kg).

3.9. В случае возникновения у Заказчика вопросов, связанных с работой Оборудования, Заказчик обращается к Исполнителю за консультацией, задав вопрос по телефону или направив его по электронной почте, указанным в Приложении №3 к настоящему Договору. В случае направления вопроса по электронной почте ответ должен быть предоставлен Исполнителем в течение трех календарных дней с даты получения вопроса. Если ответ на вопрос требует более длительного времени обработки, Исполнитель должен в течение 3 календарных дней уведомить об этом Заказчика и определить срок исполнения обращения.

3.10. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого квартала, входящего в указанный в п. 1.1 настоящего Договора период оказания услуг, Исполнитель направляет Заказчику **Акт сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ)** (по форме Приложения № 4 к настоящему Договору) в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, выставляет счет и УПД в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.11. Заказчик при отсутствии замечаний по качеству оказанных услуг (выполненных работ) подписывает и возвращает Исполнителю один экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ) и один экземпляр УПДв течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта и УПД, а именно: скан копии подписанных со своей стороны документов Заказчик направляет Исполнителю по адресу электронной почты: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** подлинники указанных документов на бумажных носителях - почтой или курьерской службой по почтовому адресу Исполнителя, указанному в разделе 13 настоящего договора. При наличии замечаний Акт, УПД подписываются Заказчиком после устранения Исполнителем выявленных недостатков оказанных услуг (выполненных работ).

3.12. В случае необоснованного отказа или уклонения Заказчика от подписания Акта об устранении неисправностей, предусмотренного п. 3.5 настоящего Договора, Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ) и/или УПД, предусмотренных п. 3.10 настоящего Договора, и непредставления замечаний, Исполнитель вправе составить указанные Акты и УПД в одностороннем порядке. В этом случае услуги (работы) по техническому обслуживанию Оборудования по настоящему Договору считаются надлежащим образом оказанными (выполненными) Исполнителем и принятыми Заказчиком на основании соответствующих составленных Исполнителем односторонних Актов и УПД. При этом отсутствие сбоев и неисправностей в работе обслуживаемого Оборудования, а также заявок от Заказчика не рассматривается в качестве замечания, не может служить основанием для отказа от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ) и/или УПД, не влияет на размер стоимости обслуживания Оборудования по настоящему договору и не освобождает Заказчика от исполнения обязанности по оплате.

# 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1.Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Производить тестирование Оборудования и диагностику неисправностей дистанционно в соответствии с графиком профилактических работ, указанным в Приложении №2 к настоящему Договору, а также при необходимости в месте установки Оборудования.

4.1.2. Выполнять работы по текущему ремонту вышедших из строя блоков и узлов Оборудования по мере их возникновения в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.3. Обновлять программное обеспечение Оборудования по мере появления новой версии.

4.1.4. Устранять сбои и критические ситуации в Программном обеспечении дистанционно (при наличии технической возможности) в течение 3 календарных дней.

4.1.5. Консультировать Заказчика по всем вопросам, связанным с работой Оборудования. Консультации проводятся посредством телефонных переговоров и обмена электронными сообщениями по реквизитам, указанным в Приложении № 3 к настоящему Договору.

**4.2.Заказчик обязуется:**

4.2.1. Обеспечивать Исполнителю дистанционный (удаленный) доступ к Оборудованию в непрерывном режиме, а также обеспечивать доступ представителя Исполнителя к месту установки Оборудования для проведения профилактики и ремонта Оборудования в случае необходимости оказания услуг (проведения работ) по месту установки Оборудования. При этом право выбора формы и способа оказания услуг/выполнения работ (то есть посредством дистанционного (удаленного) доступа или в месте установки Оборудования) принадлежит Исполнителю.

4.2.2. Сообщать о неполадках в работе Оборудования в течение 3 календарных дней со дня обнаружения неисправности в соответствии с порядком, согласованным Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.2.3. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования.

4.3. Заказчик вправе использовать обновленное Исполнителем предустановленное ПО исключительно в составе Оборудования и в объеме, обусловленном функционированием Оборудования. Заказчик не вправе осуществлять запись и хранение ПО в памяти ЭВМ (в том числе, изготавливать копии), вносить в него изменения, модифицировать, распространять, а также выполнять иные действия с ПО без разрешения Исполнителя.

# 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность (не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо форме третьим лицам) в отношении всей информации и документации технического, производственного, коммерческого характера, данных о хозяйственной деятельности Сторон в любой форме, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом, содержанием, а также при исполнении настоящего договора.

5.2. Сторона, нарушившая условия конфиденциальности информации, возмещает другой Стороне понесенные убытки, вызванные таким нарушением.

5.3. Обязательства Сторон в отношении соблюдения конфиденциальности информации сохраняют силу до момента прекращения режима конфиденциальности в отношении соответствующей информации.

# 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Возмещение убытков не освобождает виновную сторону от исполнения своих обязательств в полном объеме.

6.3. Меры ответственности, не предусмотренные настоящим договором, применяются судебными органами в соответствии с действующим законодательством КР.

* 1. При нарушении предусмотренных Договором сроков оказания услуг (выполнения работ) Исполнитель по письменному требованию Заказчика уплачивает пени в размере 0,1% от стоимости неоказанных услуг (невыполненных работ) за каждый календарный день просрочки, но не более 20% (двадцати процентов) от стоимости услуг (работ) в год.
  2. При нарушении предусмотренных сроков оплаты, Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает пени в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый рабочий день просрочки, но не более 20% (двадцати процентов) от стоимости услуг (работ) в год.
  3. В случае если письменное требование по основаниям п.п.6.4. и 6.5. не предъявлено, пени не начисляется и не уплачивается.
  4. За нарушение интеллектуальных прав Исполнителя Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

# 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Основанием для освобождения от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), не зависящие от воли Сторон (в том числе, пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки, эпидемии, карантины, принятие государственными органами актов, препятствующих исполнению Сторонами обязательств и прочие), которые возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на выполнение условий настоящего Договора.

7.2. Сторона, пострадавшая от наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую Сторону о возникновении и прекращении таких обстоятельств по координатам указанные в Приложении №3 к настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, должна предоставить другой Стороне, официальные документы, подтверждающие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению. При этом срок предоставления официального документа определяется порядком документооборота в компетентной организации.

7.3. В случае неуведомления о наступлении упомянутых обстоятельств соответствующая Сторона не вправе ссылаться на них, за исключением случаев, когда наступление обстоятельств непреодолимой силы препятствует также и уведомлению.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по Договору оговариваются Сторонами дополнительно.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 месяцев, то каждая Сторона имеет право требовать изменения или расторжения настоящего Договора. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения понесенных убытков.

# 8. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все спорные вопросы и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, при невозможности их урегулирования путем переговоров, разрешаются в обязательном претензионном порядке. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

8.2. Если Стороны не придут к согласию, все споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Ответчика.

# 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. Условия настоящего Договора распространяются на правоотношения Сторон, возникшие с 01 мая 2023г.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно проведя расчет по обязательствам Договора за услуги, фактически оказанные, и работы, фактически выполненные к моменту получения соответствующего уведомления Исполнителем. При этом Заказчик должен письменно уведомить об этом Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора.

9.3. Если просрочка платежа со стороны Заказчика превысит 3 (три) месяца со дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ), в том числе в одностороннем порядке в соответствии с п. 3.12 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Заказчику уведомление об этом. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым с даты получения Заказчиком соответствующего уведомления Исполнителя.

При этом на момент расторжения Договора Стороны подписывают Акт сверки расчетов, и Заказчик оплачивает фактически оказанные Исполнителем услуги (выполненные работы) единовременно или в дополнительно оговоренные сроки.

9.4. Расторжение Договора по инициативе одной из Сторон не освобождает другую Сторону от исполнения своих обязательствпо Договору , возникших до момента расторжения Договора.

1. **ГАРАНТИЙНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Исполнитель вносит гарантийное обеспечение исполнения Договора (ГОИД) в течение 5 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора в размере **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**) рублей 00 копеек, составляющее 4 % от стоимости Договора.

10. 2. Сумма гарантийного обеспечения исполнения Договора возвращается Исполнителю в течение 3 рабочих дней с даты окончания периода оказания услуг, указанного в п. 1.1 настоящего Договора.

10.3. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств (в том числе, но не ограничиваясь: неустранение сбоев/неисправностей, невыполнение ремонтных работ и пр.) Заказчик в безакцептном порядке удерживает сумму гарантийного обеспечения исполнения договора в счет возмещения убытков, причиненных таким неисполнением, а также вправе в безакцептном порядке удержать из суммы ГОИД начисленную неустойку.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. В случае получения какой-либо Стороной информации, содержащей персональные данные, Сторона, получившая подобную информацию, обязуется использовать ее исключительно в целях, связанных с исполнением настоящего Договора.

11.2. Сторона, получившая персональные данные, обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты полученных персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, оформлены дополнительными соглашениями и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон..

11.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи (факсимильного воспроизведения подписи с помощью механического или иного копирования) на настоящем Договоре, дополнительных соглашениях к Договору, а также на других документах, имеющих значение для его исполнения, изменения или прекращения (за исключением первичных и иных документов, имеющих финансовые последствия).

11.6. Стороны, безусловно, признают экземпляры подписанных скан версий Договора и документов, переданные по электронной почте, равными по юридической силе экземплярам Договора и документов с оригинальной подписью и печатью до получения оригиналов, отправка которых обязательна.

**12. ГАРАНТИИ СТОРОН**

12.1. Каждая из Сторон, заключая настоящий Договор, подтверждает и гарантирует, что:

- является действующей по законодательству Кыргызской Республики/РФ, должным образом зарегистрированной и поставленной на учет во все компетентные государственные органы Кыргызской Республики/РФ;

- лицо, заключающее настоящий Договор от ее имени, обладает всеми необходимыми полномочиями на его заключение на момент подписания настоящего Договора;

12.2. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за нарушение п. 12.1 настоящего Договора, а также за последствия, наступившие ввиду такого нарушения.

12.2. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за своевременное оформление и продление сроков действия всех необходимых разрешений/лицензий и иных документов, необходимых для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

# 13. Адреса и РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **ЗАО «Альфа Телеком»**  ИНН 00406200910056  Код 999 УГКНС по ККН  ОКПО 26611735; БИК: 135001  Адрес местонахождения:  720040 г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123  **Реквизиты для зачисления платежей в RUB:**  Получатель: CJSC Alfa Telecom/ ЗАО Альфа Телеком  Счет получателя №: 1280010317416172  Банк получателя: ЗАО «Кыргызский инвестиционно-кредитный  банк», Бишкек, Кыргызская Республика  SWIFT: **KICBKG22**  **Банки корреспонденты:**  **1. Юникредит Банк, Москва, РФ**  SWIFT: IMBKRUMM  Корсчет № 30101810300000000545  БИК 044525545  ИНН 7710030411  Счет KICB: 30111810500013231301  **2. Межгосударственный банк, Москва, РФ**  SWIFT: INEARUMM  Корсчет № 30101810800000000362  БИК 044525362  ИНН9909400764, КПП774763001  Счет KICB: 30111810200000000066  **Purpose of payment** (Назначение платежа):  Account Numbеr: № 1280010317416172  CJSC «Alfa Telecom»  За ГОИД ТО СОРМ  **Генеральный директор**  **Мамытов Н.Т.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |  |

**Приложение № 1**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**Оборудования, подлежащего техническому обслуживанию**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование оборудования** | **Адрес установки**  **(серийный номер)** | **Кол-во оборудо-**  **вания** | **Стоимость ТО в год за ед.,** | **Стоимость ТО в год.,** |
| 1. | Устройства суммирования интерфейсов УСИ-СЕ-G,70310 | г. Бишкек, ул.Суюмбаева 123 | 1 |  |  |
| 2. | Устройство управления каналами связи УККС-20000/4 | г. Бишкек, ул.Суюмбаева 123 | 1 |  |  |
| 3 | Устройство управления каналами связи УККС-2500/2 | г. Бишкек, ул.Суюмбаева 123 | 1 |  |  |
| 4 | Устройство обработки статистической информации CRV.10 | г. Бишкек, ул.Суюмбаева 123 | 1 |  |  |
| **Итого** | | |  |  |  |

Стоимость технического обслуживания оборудования составляет: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  **Генеральный директор**  **ЗАО «Альфа Телеком»**  **Мамытов Н.Т.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ** |

**Приложение № 2**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ)**

**1. Тестирование Оборудования и диагностика неисправностей:**

* в месте установки Оборудования – по **мере необходимости**;
* с использованием удаленного доступа (при наличии технической возможности) **со следующей периодичностью:**

|  |  |
| --- | --- |
| Контроль состояния аппаратной части | 1 раз в месяц |
| Контроль температуры в критических зонах | 1 раз в месяц |
| Контроль скорости вращения вентиляторов | 1 раз в месяц |
| Контроль наличия сбоев в ПО | 1 раз в месяц |
| Контроль пропущенных пакетов | 1 раз в месяц |
| Устранение сбоев и критических ситуаций в ПО | По мере возникновения |

**2. Устранение сбоев и критических ситуаций в программном обеспечении по мере возникновения необходимости способом по выбору Исполнителя:**

* с использованием удаленного доступа (при наличии технической возможности);
* в месте установки Оборудования.

**3.** **Текущий ремонт блоков и узлов Оборудования, включая их замену, по мере возникновения необходимости:**

* в месте установки Оборудования.

**4. Устранение неисправностей в Оборудовании по заявкам Заказчика способом по выбору Исполнителя:**

* с использованием удаленного доступа (при наличии технической возможности);
* в месте установки Оборудования.

**5. Восстановление программного обеспечения и системных настроек Оборудования по мере возникновения необходимости:**

* с использованием удаленного доступа (при наличии технической возможности);
* в месте установки Оборудования.

**6. Обновление программного обеспечения по мере появления новых версий (производится без увеличения производительности комплекса).**

**7. Консультирование по всем вопросам, связанным с эксплуатацией Оборудования.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  **Генеральный директор**  **ЗАО «Альфа Телеком»**  **Мамытов Н.Т.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ** |

**Приложение №3 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.**

**ПРОЦЕДУРА НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВОК**

1. Заявки (уведомления о возникновении неисправности Оборудования) направляются Заказчиком Исполнителю по факсу **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**и электронной почте **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***.* Первичное уведомление может быть осуществлено по телефону   
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**с последующим подтверждением по факсу и электронной почте **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2. В заявке Заказчик предоставляет следующую информацию:

* адрес установки Оборудования;
* номер Договора оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию;
* признаки неисправности Оборудования;
* контактные лица;
* контактные телефоны.

3. Исполнитель обеспечивает прием заявок круглосуточно 24/7.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  **Генеральный директор**  **ЗАО «Альфа Телеком»**  **Мамытов Н.Т.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ** |

**Приложение № 4**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_202\_ г.**

**АКТ**

**СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ)**

**по Договору № М/\_\_ТО/202\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

ФОРМА

Мы, нижеподписавшиеся**, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_ «\_\_\_\_\_»),** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»),** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с другой стороны, составили настоящий Акт в том, что:

1. Исполнитель в отчетном периоде с \_\_.\_\_.202\_ по \_\_.\_\_.202\_ оказал (выполнил), а Заказчик принял услуги (работы) по техническому обслуживанию Оборудования, указанного в Приложении №1 (Спецификация оборудования, подлежащего техническому обслуживанию)к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_202\_ г., в полном объеме в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_202\_ г.
2. Общая стоимость оказанных услуг (выполненных работ) по техническому обслуживанию Оборудования за отчетный период составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

1. Заказчик по срокам и качеству оказанных услуг (выполненных работ) претензий не имеет.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_*\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/***  **М.П.** |

Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ)

**СОГЛАСОВАНА**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА**  **Генеральный директор**  **ЗАО «Альфа Телеком»**  **Мамытов Н.Т.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ** |