

Политика конфиденциальности ЗАО «Альфа Телеком»

1. Общая часть

Настоящая Политика конфиденциальности (далее-Политика) разработана в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики в области защиты персональных данных и иной конфиденциальной информации и определяет правовые и организационные основания обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее-Субъект/Абонент), обрабатываемых ЗАО «Альфа Телеком» (далее – Держатель/Компания).

В Политике определяются способы получения информации, являющейся конфиденциальной. Под конфиденциальной информацией понимаются сведения, не являющиеся общедоступными, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию.

Политика доступна для ознакомления на веб-сайте mega24.kg и в мобильном приложении MEGA24.

Сбор, обработка, использование и передача персональных данных и иной конфиденциальной информации осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, Публичной Офертой, Договором о предоставлении услуг связи, а также в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

2. Объем/перечень собираемых данных в отношении которых Субъект выражает свое согласие на обработку, хранение и передачу Держателем для указанных ниже целей и на определенных условиях.

Политика применима к любым персональным данным и иной информации, предоставляемых субъектом Держателю при использовании веб сайта mega24.kg и мобильного приложения MEGA24. Обязательные для предоставления в мобильном приложении персональные данные отмечены Держателем посредством специальных маркировок, остальные персональные данные предоставляются на усмотрение субъекта.

Держатель вправе запросить у субъекта и вправе обрабатывать следующие предоставленные субъектом персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество,
- ✓ дата рождения;
- ✓ персональный идентификационный номер;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность: (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), фото паспорта, фотоизображение лица;
- ✓ адрес места жительства (пребывания);
- ✓ информация о местонахождении;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ абонентский номер;
- ✓ информация об объеме потребленных субъектом услуг;
- ✓ свидетельство о рождении ребенка;
- ✓ информация, которая автоматически передается Держателю в процессе использования мобильного приложения с помощью установленного на устройстве субъекта программного обеспечения, в том числе IP адрес, информация из cookie;
- ✓ информация об Интернет-браузере субъекта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к мобильному приложению, веб сайту), время

доступа, адрес запрашиваемого web- ресурса, об устройстве субъекта, с помощью которого используется мобильное приложение;

- ✓ иная информация о субъекте, необходимая для обработки, хранения и передачи в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных сервисов держателя, предоставляемых с использованием веб сайта и мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь, данные о контактах («записная книжка»), данные об активности при использовании мобильного приложения.

Держатель не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые субъект может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении или на веб сайте. На иных сайтах третьих лиц у субъекта могут собираться или запрашиваться персональные данные, а также могут совершаться иные действия, за которые Держатель не несет ответственности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

Держатель обрабатывает персональные данные субъекта во исполнение требований Закона КР «Об электрической связи», Правил оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в целях оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, а также предоставления доступа к сервисам и услугам посредством веб сайта или мобильного приложения, включая:

- ✓ заключение договора о предоставлении услуг связи;
- ✓ предоставления субъекту доступа к персонализированным и рекомендательным сервисам и услугам посредством мобильного приложения;
- ✓ персонализация показа рекламных материалов субъекту;
- ✓ для обработки держателем запросов/претензий субъекта;
- ✓ для анализа и исследований в целях улучшения сервисов и услуг мобильного приложения, а также способов реализованных в мобильном приложении способов предоставления субъекту доступа к сервисам и услугам;
- ✓ для рассылки информации, в том числе рекламного характера, о сервисах и услугах, доступных в мобильном приложении, или об условиях пользования мобильным приложением;
- ✓ для рассылки служебных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи субъекта);
- ✓ для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного пользования мобильным приложением или сервисами и услугами, доступными посредством мобильного приложения;
- ✓ для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- ✓ предоставления субъекту информации об оказываемых услугах подвижной радиотелефонной связи;
- ✓ местоположении ближайших центров продаж и обслуживания;
- ✓ предоставления субъекту информации об услугах партнеров Компании;
- ✓ ознакомления субъекта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Кыргызской Республики;
- ✓ установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от абонентов;
- ✓ определения местонахождения устройства субъекта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- ✓ подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных абонентом;
- ✓ предоставления доступа абоненту на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- ✓ исполнения заключенного с абонентом договора,

- ✓ обслуживания абонентов/пользователей в рамках заключенного договора о предоставлении услуг связи; предоставления справочных, информационных, иных дополнительных услуг;
- ✓ для других целей с согласия абонента.

По достижении целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные субъектов уничтожаются.

4. Условия обработки и порядок передачи персональных данных

При обработке персональных данных субъекта Держатель руководствуется действующим законодательством Кыргызской Республики. Держатель при обработке персональных данных для целей, определенных настоящей Политикой, вправе осуществлять с использованием средств автоматизации или без использования таких средств сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации.

Обработка персональных данных Держателем осуществляется с согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

Держатель не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученными персональными данными, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой. Передача персональных данных третьим лицам возможна в случаях и порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

Обработка персональных данных субъекта осуществляется в течение срока действия согласия субъекта на обработку персональных данных или в течение сроков, определенных действующим законодательством Кыргызской Республики. Субъект вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путём направления письменного заявления по адресу: г. Бишкек, ул. Суюмбаева, 123.

5. Права Субъекта

Субъект вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики об информации персонального характера, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Держателя перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

В случае если субъект выявляет недостоверность персональных данных или оспаривает правомерность действий в отношении его персональных данных, он вправе потребовать от Держателя заблокировать эти данные

6. Заключительные положения

Субъект выражает полное согласие со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий путем подписания аналогом собственноручной подписи субъекта: путем ввода кода, полученного из SMS сообщения, или проставления подписи воспроизводимой собственноручно через любое устройство в настоящей Политике, либо проставления отметки виде галочки.

Продолжение субъектом использования веб сайта и мобильного приложения после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или

дополнениями. Субъект обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

Держатель оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления субъекта.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб сайте mega24.kg и мобильном приложении MEGA24, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Если Вы (Пользователь) не согласны с положениями Политики, откажитесь от использования веб сайта и мобильного приложения и удалите свою учетную запись в мобильном приложении.