

Перечень административных услуг, предоставляемых индивидуальным и корпоративным клиентам

| Название услуги | Стоимость услуги | Категория клиента |
|---|-------------------------|---|
| Предоставление биллингового счета | Бесплатно | Для всех договорных клиентов |
| Доставка биллингового счета по электронной почте *130# | Бесплатно | Для всех клиентов |
| Повторный запрос биллингового счета за прошедший месяц по электронной почте (*130*1*1#) | 10 сомов | |
| Предоставление счета-фактуры | Бесплатно | Для всех юридических лиц и корпоративных клиентов |
| Доставка биллингового счета и счета-фактуры через курьера | Бесплатно | |
| Детализация событий (звонков, GPRS- и WAP-соединений, SMS-сообщений и т.д.) за 1 лист | 5 сомов/1 лист | Для всех договорных клиентов |
| Детализация событий (звонков, GPRS- и WAP-соединений, SMS-сообщений и т.д.) на e-mail | 25 сомов/одна отправка | Для корпоративных клиентов |
| Стоимость отправки файла с детализацией (за период, не превышающий 30 календарных дней) | 25 сомов/1 файл | Для индивидуальных договорных |
| Административные услуги | Стоимость услуги | Категория клиента |
| Переоформление номера | Бесплатно | Для всех договорных клиентов |
| Переоформление номера из корпоративной группы/юридического лица на физическое лицо с заключением договора | Бесплатно | Для корпоративных клиентов/юридических лиц (индивидуальные клиенты) |
| Объединение лицевого счетов (вне зависимости от кол-ва абонентов) | Бесплатно | Для корпоративных клиентов |

| | | |
|---|-----------------------------|--|
| Разделение лицевого счета (вне зависимости от кол-ва номеров) | 100 сомов | Для корпоративных и индивидуальных клиентов |
| Смена пользователя | 100 сомов/1 номер | Для индивидуальных договорных клиентов |
| Изменение учетных данных абонента | Бесплатно | Для всех договорных клиентов |
| Внесение денежных средств с одного на другой лицевой счет | Бесплатно | Для корпоративных клиентов |
| Заключение договора | Бесплатно | Для всех клиентов |
| Смена ТП при переоформлении | Бесплатно | Для всех клиентов |
| Смена ТП при объединении/разделении лицевых счетов | Бесплатно | Для корпоративных клиентов и индивидуальных клиентов при разделении счетов |
| Прочие административные и дополнительные услуги | Стоимость услуги | Категория клиента |
| Смена номера | 25 сомов | Для всех клиентов |
| Обмен номера за каждый номер | 25 сомов (с каждого номера) | Для всех клиентов, кроме корпоративных |
| Стоимость подключения (SIM-карты) | Согласно условиям ТП | Для всех клиентов |
| Услуга «Пауза», абонентская плата в месяц на 1 номере | 5 сомов/месяц | Для всех договорных клиентов |
| Приобретение SIM-карты с номером категории «Платиновый-эксклюзив» | 15 000 сомов - 70 000 сомов | Для всех клиентов |
| Приобретение номера категории «Платиновый» | 7500 сомов | Для всех клиентов |

| | | |
|---|------------|-------------------|
| Приобретение номера категории «Золотой» | 3000 сомов | Для всех клиентов |
| Приобретение номера категории «Серебряный» | 300 сомов | Для всех клиентов |
| Восстановление утерянной SIM-карты с номером в ЦПО, ФС, ОВК и Отделе по работе с корпоративными и VIP клиентами | Бесплатно | Для всех клиентов |
| Восстановление утерянной SIM-карты с номером у промоутеров | 40 сомов | Для всех клиентов |
| Замена поврежденной или заблокированной/дефектной (производственный брак) SIM-карты в ЦПО, ФС ОВК и Отделе по работе с корпоративными и VIP клиентами | Бесплатно | Для всех клиентов |
| Замена поврежденной или заблокированной/дефектной (производственный брак) SIM-карты у промоутеров | 40 сомов | Для всех клиентов |
| Замена на SIM-карту с поддержкой 4G | Бесплатно | Для всех клиентов |

Договорные клиенты включают клиентов физических и юридических лиц с заключенным договором с компанией ЗАО «Альфа Телеком»

**Стоимость административных услуг указана с учётом всех налогов.